

แบบสอบถามพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์ (5 ปี)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ **“มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ”**
2. เพื่อนำข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ไปใช้ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร/การเรียนการสอน การกำหนดนโยบาย/ทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต

ส่วนประกอบของแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต จำนวน 6 ด้าน
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ระดับความพึงพอใจ กำหนดให้มี 5 ระดับคือ 1, 2, 3, 4, และ 5 โดยมีความหมายดังนี้

- | | | |
|---|------|-----------------------------------|
| 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด | หรือ | มีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด |
| 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก | หรือ | มีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก |
| 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง | หรือ | มีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย |
| 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย | หรือ | มีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย |
| 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก | หรือ | มีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย |



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับหน่วยงาน/ตัวท่าน

1. ชื่อหน่วยงาน.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์..... โทรสาร..... E-Mail.....

2. ลักษณะของหน่วยงาน
☐ หน่วยงานราชการ ☐ บริษัทเอกชน ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ ธนาคาร/สถาบันการเงิน ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง

4. อายุ
☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25-30 ปี ☐ 31-35 ปี
☐ 36-40 ปี ☐ 41-45 ปี ☐ 46-50 ปี
☐ 51-55 ปี ☐ 56-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

5. ประสบการณ์ทำงาน
☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี ☐ 11-15 ปี
☐ 16-20 ปี ☐ 21 ปีขึ้นไป

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร
☐ เจ้าของกิจการ ☐ ผู้บริหารของหน่วยงาน ☐ หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน
☐ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด
☐ น้อยกว่า 3 เดือน ☐ 3-6 เดือน ☐ 6-9 เดือน
☐ 9-12 เดือน ☐ 1 ปีขึ้นไป

8. บัณฑิตที่ทำงานกับท่านจบจากคณะ/วิทยาลัยใดของ มทร.ศรีวิชัย
☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ☐ คณะบริหารธุรกิจ ☐ คณะศิลปศาสตร์
☐ คณะเกษตรศาสตร์ ☐ คณะอุตสาหกรรมเกษตร ☐ คณะเทคโนโลยีการจัดการ
☐ คณะสัตวแพทยศาสตร์ ☐ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
☐ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
☐ วิทยาลัยรัตภูมิ ☐ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
☐ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ☐ อื่น ๆ ระบุ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับพึงพอใจที่ตรงกับลักษณะของบัณฑิตมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ท่านคิดว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีคุณลักษณะ/พฤติกรรมต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ?

คุณลักษณะ/พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับ				
	๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.มีคุณธรรม จริยธรรม ด้วยความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
2.มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและสังคม สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีได้อย่างเหมาะสม					
3.มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
4.สามารถจัดการและคิดแก้ปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครูเชิงสัมพัทธ์ โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น และประโยชน์ของสังคมส่วนรวม					
5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
๒ ด้านความรู้					
6.มีองค์ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป/ข่าวสารใหม่ ๆ ทันต่อเหตุการณ์					
7.มีความสามารถในการต่อยอดองค์ความรู้ โดยนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์					
8.มีการใช้ความรู้โดยตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานขององค์กร					
9.มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่าองค์ความรู้ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพครูอย่างมีประสิทธิภาพ					
10.สามารถผสมผสานบูรณาการความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และตระหนักถึงความสัมพันธ์ของการอยู่ ร่วมกันระหว่าง มนุษย์ สังคม					
๓ ด้านทักษะทางปัญญา					
11.มีความสามารถในการวางแผน คิดอย่างเป็นระบบ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
12.มีการวิเคราะห์ สามารถสรุปประเด็นปัญหาและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
13.มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ					
14.สามารถคิดแก้ปัญหาที่มีความสลับซับซ้อน เสนอทางออก และนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎี ประสบการณ์ภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ					
15.มีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนางานอย่างสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ และการพัฒนาศาสตร์ทางครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ รวมทั้งการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างมีนวัตกรรม					
๔ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ					
16.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลได้					
17.มีความเป็นพลเมืองที่ดีมีคุณค่าในสังคมและสามารถอยู่ร่วมในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่าง					



คุณลักษณะ/พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับ				
	๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
18.มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม และผู้ริเริ่มประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม					
19.มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์					
20.สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนที่หลากหลาย และสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๕ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
21.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ในการจัดการข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และรู้เท่าทัน					
22.สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือนาสถิติมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์					
23.มีความสามารถในการสื่อสาร โดยการเลือกรูปแบบการนำเสนอได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน					
24.มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมาย และเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
25.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีวิจารณญาณในการสืบค้นข้อมูล การติดต่อสื่อสาร และการศึกษาค้นคว้า					
๖ ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย					
ทักษะปฏิบัติ					
26.มีความรู้ ความสามารถและทักษะตามสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะทาง					
27.มีความสามารถปฏิบัติงาน คิดค้นสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ					
28.มีการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงานอย่างเหมาะสม					
29.มีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ในด้านวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เข้ากับการทำงานได้อย่างเหมาะสม					
ทักษะการสื่อสาร					
30.มีความสามารถในการสื่อสาร สั่งการ นำเสนอ กับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างเหมาะสม					
31.มีทักษะการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

.....

.....

.....



ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามนี้