NEXT STEP>>>

FRIENDLY DIGITAL ORGANIZATION

ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลที่เป็นมิตร

โครงการการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

Innovation&Digital Technology Awards 2022

http://inded.rmutsv.ac.th/main/th/innotechawards2022

ศูนย์ประสานงานโครงการฯ หน่วยบริการวิชาการ ฝ่ายวิชาการและวิจัย

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

โทรศัพท์ 0-7431-7112 โทรสาร 0-7431-7113 ผู้ประสานงานโครงการฯ (คุณชนาธิป ลีนิน)

หมายเลขโทรศัพท์ (มือถือ) 08-7293-5669 E - Mail Address : chanatip.l@rmutsv.ac.th

ยุทธศาสตร์	สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
เป้าประสงค์	สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
กลยุทธ์	พัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
มาตรการ	พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
แผนงาน	พัฒนาระบบการให้บริการแบบ One Stop Service พัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

หลักการและเหตุผล

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2580) มุ่งเน้นการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และหน่วยงานในสังกัด ให้ทัดเทียมและเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (Disruption World) และการปรับตัวในยุคดิจิทัล (Digital Age) ด้วยการกำหนดฐานงาน (Platform) ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ จำนวน 7 ฐานงาน (7 Platform) ได้แก่ 1) ด้านการจัดการศึกษา ด้วยฐานงานนวัตกรรมการศึกษา (RUTS Education Innovation Platform) การบริหารจัดการผู้สอนรูปแบบใหม่ (Re-RUTS Lecturer Platform) และการสร้างคนตามอัตลักษณ์ศรีวิชัย (RUTS Branding Platform) 2) ด้านการสร้างผลงานวิจัย ด้วยฐานงานการสร้างผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม (Research Platform) 3) ด้านการบริการวิชาการ ด้วยฐานงานการให้บริการวิชาการและกิจการเพื่อสังคม (Social Engagement Platform) 4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ด้วยฐานงานวิสาหกิจวัฒนธรรม (Cultural Enterprise Platform) และ 5) ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้วยฐานงานการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ (Modern Organization Management Platform)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ตระหนักและให้ความสำคัญในการดำเนินการตามฐานงาน (Platform) ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยสู่การปฏิบัติ โดยสำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ซึ่งเป็นหน่วยงานในการสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ อันประกอบไปด้วย 1) ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ 2) สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ ประกอบไปด้วย 2.1) ผลิตบัณฑิตครูวิชาชีพและนักเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านวิชาชีพบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพและมีความสามารถพร้อมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศด้วยนวัตกรรม 2.2) สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมสู่การผลิต การบริการที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่มได้ 2.3) บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาอาชีพให้มีความสามารถ ในการแข่งขัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน 2.4) อนุรักษ์ สืบทอด บูรณาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นและชาติโดยใช้นวัตกรรมเป็นฐาน 3) ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน 4) สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ และ 5) การบริหารจัดการองค์กร สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มุ่งเน้นการพัฒนาและปรับตัวด้วยการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ (Modern Organization Management) เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการให้บริการ การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกระดับ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือในการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน และเป็นเครื่องมือในการช่วยสร้างความสำเร็จในการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
2. เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพด้านการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามจุดเน้นของคณะ
3. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร ในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบโครงการ ชื่อ – สกุล นายชนาธิป ลีนิน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติการ
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 08 – 7293 – 5669

สถานที่ดำเนินโครงการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings

ระยะเวลาดำเนินโครงการ เดือน พฤษภาคม 2565

กิจกรรมในการดำเนินโครงการ

กิจกรรมที่ 1 การประกวดข้อเสนอโครงการการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings)

1.1 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน จัดทำหลักเกณฑ์การส่งข้อเสนอโครงการและหลักเกณฑ์การตัดสินข้อเสนอโครงการการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
1.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนบุคลากรส่งข้อเสนอโครงการการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าประกวด ผ่านเว็บไซต์คณะฯ และ Facebook Fanpage ของคณะฯ
1.3 ประกาศรายชื่อผลงานที่ผ่านเข้ารอบการนำเสนอข้อเสนอโครงการการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
1.4 กิจกรรมนำเสนอข้อเสนอโครงการ (Pitching) การพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมมอบเงินรางวัลแก่ผลงานที่ผ่านเกณฑ์การแข่งขัน

กิจกรรมที่ 2 การพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2.1 ผลงานที่ผ่านเกณฑ์การแข่งขันและได้รับรางวัล ดำเนินการพัฒนาและจัดทำผลงานนวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามคำแนะนำของคณะกรรมการพิจารณาตัดสินผลงาน
2.2 คณะกรรมการดำเนินโครงการฯ ติดตามผลการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
2.3 ผลงานที่ผ่านเกณฑ์การแข่งขันและได้รับรางวัล นำผลงานการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนำส่งต่อคณบดีฯ พร้อมใช้ในการให้บริการ
2.4 ติดตามผลการใช้นวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และนำผลงานเข้าสู่การประกวดระดับชาติหรือเข้าสู่กระบวนการทรัพย์สินทางปัญญา

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดกลาง

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อความรู้ที่ได้รับ อย่างน้อยร้อยละ 80
2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในระดับมาก

ตัวชีวัดโครงการ

1. เกิดผลงานนวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และนำผลงานเข้าสู่การประกวดระดับชาติหรือเข้าสู่กระบวนการทรัพย์สินทางปัญญา ไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เกิดนวัตกรรมสำหรับใช้ประโยชน์ในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
2. บุคลากรของคณะมีความเป็นมืออาชีพด้านการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามจุดเน้นของคณะ
3. บุคลากรของคณะมีแรงจูงใจในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การประเมินผลโครงการ

ใช้แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

การติดตามผล (ถ้ามี)

ติดตามผลการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ 3 เดือน