

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี/โท
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558/2548



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2564

1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน เริ่มใช้หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 มีการจัดการเรียนการสอนตามกรอบ TQF และมีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตรในปีการศึกษาก่อนหน้ามาปรับปรุงในปีการศึกษานี้ นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้มุ่งพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ทั้งทางด้านคุณภาพนักศึกษาและคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ในส่วนพัฒนาคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ด้วยการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามแผนการพัฒนาคณากรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งมีการสนับสนุน และส่งเสริมงบประมาณในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และติดตามความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาคณากรอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา การพัฒนาคณาจารย์ การประกันคุณภาพหลักสูตร และการประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร การที่จะนำหลักสูตรฉบับนี้ไปใช้ดำเนินการเรียนการสอนควรพิจารณาถึงผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา โดยคุณภาพของบัณฑิตต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	4
8. Output and Outcomes	2

หมายเหตุ Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

<p>ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน : ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
<p>ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง : มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>
<p>ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอ : ได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
<p>ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
<p>ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ : มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
<p>ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี : มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
<p>ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ : มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีความพยายามในการปรับปรุงหลักสูตรแบบ OBE
2. หลักสูตรฉบับปรับปรุงมีการออกแบบ PLOs ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การจัดลำดับการเรียนรู้ตาม Learning Taxonomy ของแต่ละชั้นปี
4. มีความพยายามในการกระจายความรับผิดชอบ PLOs ไปยังรายวิชา
5. มีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงหลักสูตรและรายวิชา
6. มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเด่นชัด
7. การจัดการเรียนที่เน้นการจัดกิจกรรม Active Learning และเน้นปฏิบัติ สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา
8. การสื่อสารและการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน
9. มีการแจ้งคะแนนสอบและข้อมูลสะท้อนกลับสู่ผู้เรียนอย่างทันท่วงที เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงได้ในอนาคต
10. มีการประเมินสมรรถนะวิชาชีพ สมรรถนะทางภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสำเร็จการศึกษา
11. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการอย่างเป็นระบบ
12. ภาระงานในการสอนได้ถูกกำหนดตามความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนได้อย่างเหมาะสม
13. มีการมอบหมายงานบุคลากรสายสนับสนุน ตามสมรรถนะและความสามารถได้อย่างเหมาะสม
14. มีระบบและการสื่อสารข้อมูลสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ของพนักงาน และการพัฒนาสู่ตำแหน่งวิชาการ/ การชำนาญการที่สูงขึ้น
15. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี
16. มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตนอกห้องเรียน เช่น กิจกรรม วิทยุยนตส์สั้น การประกวดต่างๆ
17. มีความพร้อมในสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียน ห้องปฏิบัติ และห้องสมุด โครงสร้างพื้นฐาน
18. หลักสูตรเริ่มมีการเก็บข้อมูลและกระบวนการในการติดตามผลลัพธ์และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การแสดงความสอดคล้องของ CLOs กับ PLOs
2. การกำหนด PLOs ของแต่ละชั้นปี และแสดงแนวทางการบรรลุ PLOs เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร
3. การกำหนด PLOs ที่สอดคล้องตาม Learning Taxonomy และสามารถวัดได้จริง

4. พิจารณาบทบาทการกระจายความรับผิดชอบของ PLOs บางตัวไปสู่รายวิชา เช่น PLOs8 ไปสู่บางรายวิชา/โมดูลที่ 1 เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาในกลุ่มนี้จะมีการบรรลุ PLOs ทุกข้อหลังจบการศึกษา
5. การกำหนดกลไกและกระบวนการทวนสอบความทันสมัยของ PLOs การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลกับตลาดแรงงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นระบบ
6. การทวนสอบและการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีผลสัมฤทธิ์ตาม CLOs และ PLOs
7. การวิเคราะห์อัตรากำลังและความเสี่ยงของกำลังคนในหลักสูตรมาใช้ในการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว
8. ให้แสดงข้อมูล FTES เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนบริหารจัดการภาระงานของหลักสูตร
9. การประเมินการให้บริการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการนักศึกษาและดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกและนำผลประเมินมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับคู่แข่ง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริการอย่างเป็นระบบ
10. การประเมินความพร้อมและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ
11. การเก็บข้อมูลผลลัพธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของหลักสูตรในด้านที่เกี่ยวข้องย้อนหลัง 5 ปี
12. การเทียบเคียงข้อมูลผลลัพธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของหลักสูตรกับคู่แข่งในด้านที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. คณะฯ ควรจัดเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ เพื่อรองรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มากขึ้นในอนาคต
2. คณะฯ ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในอัตรากำลังคนโดยเฉพาะบุคลากรสายวิชาการร่วมกับหลักสูตรเพื่อนำมาวางแผน/สำรองอัตรากำลังในอนาคต
3. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาการปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดและการประเมินผลรวมถึงแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น มคอ.2-5 ให้สอดคล้องกับหลักการออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE และการประกันคุณภาพ AUN-QA
4. การประกาศปรัชญาการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรับรู้รับทราบและเข้าใจตรงกัน

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2564

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน....ผ่าน...

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> - ในหลักสูตรฉบับปรับปรุงได้มีการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะมหาวิทยาลัย ปรัชญาหลักสูตร และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาทบทวนการสร้าง PLOs ตาม learning taxonomy ที่สามารถวัดได้ - พิจารณาความสอดคล้องในการกำหนด PLOs ใหม่ 8 ข้อ ในรายงาน SAR และ ELOs ใน มคอ.2 หน้า 95-98 - การสื่อสาร PLOs ของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	2	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	<ul style="list-style-type: none"> - จากหลักฐาน มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2564 พบว่า มีการกระจาย PLOs ไปยังทุกรายวิชาในหลักสูตร - มีการกำหนดตาราง Course to PLOs alignment เพื่อพิจารณาความสอดคล้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความสอดคล้องของการกำหนด CLOs กับ PLOs หลักสูตร 	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ระหว่างรายวิชา กับ PLOs หลักสูตร			
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, team building skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	- มีการจัดกลุ่ม PLOs ของ หลักสูตร ออกเป็น Generic และ Specific ได้อย่าง เหมาะสมตรงตามนิยามที่ กำหนดไว้		4	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- จากหลักฐาน มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2564 หน้า 124-126 พบว่า มีการ เก็บความต้องการจากผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการ ปรับปรุงหลักสูตร - มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่าง PLOs กับวิสัยทัศน์		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		พันธกิจของมหาวิทยาลัยและ คณะ กรอบมาตรฐานคุณ วุฒิฯ และความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จากรายการหลักฐาน มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2564 หน้า 110 พบว่า มีการกำหนด กระบวนการทวนสอบมาตร ฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา และเกณฑ์สำเร็จการศึกษา	- การกำหนด PLOs สำหรับ แต่ละชั้นปีและแสดง แนวทางการบรรลุ PLOs เมื่อสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร	3	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- จากหลักฐาน มคอ.2 หลักสูตร ปรับปรุง 2564 พบว่า มีการ แสดงข้อมูลหลักสูตรและ รายวิชาได้อย่างครบถ้วน - มีการสื่อสารข้อมูลราย ละเอียดในหลักสูตรผ่าน เว็บไซต์และ Facebook	- ความชัดเจนของกระบวนการ ปรับปรุงข้อมูลระดับหลักสูตร ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้อง กันในทุกแหล่ง - ระบบและกลไกการประเมิน การรับรู้ข้อมูลที่ตรงกันจาก กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก กลุ่ม	2	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จากหลักฐาน มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2564 พบว่า มีการกระจาย ELOs ไปยังทุกรายวิชาในหลักสูตร	- การกระจายโครงสร้างและ แผนการเรียนที่สอดคล้องกับ Learning Taxonomy ของ PLOs	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- มีการรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำมา วิเคราะห์เพื่อการปรับปรุง ELOs ให้ตอบสนองความ ต้องการอย่างแท้จริง ตาม หลักฐาน มคอ. 2 หน้าที่ 126		4	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จากแผนที่การกระจายความ รับผิดชอบ ELOs สู่อายวิชา (curriculum mapping) ใน มคอ.2 พบว่ามีความเหมาะสม	- จากตาราง course to PLOs alignment พิจารณา ทบทวนการกระจายความ รับผิดชอบ PLO8 สู่อ รายวิชาเพื่อให้มั่นใจว่า นักศึกษาในกลุ่มที่เลือก โมดูล 1 เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			จะบรรลุ PLO ดังกล่าวหลัง จบการศึกษา - พิจารณาทบทวนความ ชัดเจนในการกระจายของ ความรับผิดชอบ ELOs สู่ รายวิชา (curriculum mapping)		
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- โครงสร้างรายวิชาของ หลักสูตรในภาพรวมมีความ พยายามในการจัดตามระดับ การเรียนรู้ Taxonomy ที่ กระจายไปยังแต่ละชั้นปี	- กระบวนการประเมินความ เหมาะสมของโครงสร้างและ ลำดับการเรียนจากผู้ที่มีส่วน ได้ส่วนเสียและนำมา วิเคราะห์สำหรับการ ปรับปรุงหลักสูตร	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- ความเป็นอิสระในการเลือก เรียนของผู้เรียนตามความ สนใจผ่านรายวิชาซีพีเลือก - มีการกำหนดและแบ่งกลุ่ม วิชาซีพีเลือกที่สอดคล้องกับ		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		<p>ความรู้และทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระบุใน มคอ.2 โดยเฉพาะหลักสูตรปรับปรุง 2564 ที่มีแบ่งการเรียนการสอนเป็นแบบโมดูลทางเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลและการออกแบบกราฟิกและมัลติมีเดีย</p>			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรและรายวิชาให้มีความทันสมัยสำหรับหลักสูตรปรับปรุง 2564 - จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตพบว่าหลักสูตรได้เริ่มกระบวนการทวนสอบความทันสมัยกับตลาดแรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดกลไกและกระบวนการทวนสอบความทันสมัยของ PLOs กับตลาดแรงงานอย่างสม่ำเสมอ 	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เห็นเด่นชัด - มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้ทราบ 	4	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เช่น การกำหนดเกณฑ์คะแนนที่ชัดเจน การกำหนดให้นักศึกษาได้กำหนดหัวข้อย่อยในการทำโครงงานรายวิชาด้วยตนเอง 	4	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เน้นการจัดกิจกรรม active learning ได้แก่ Gamification การ 	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ทำ WIL ร่วมกับสถานประกอบการ การใช้เครื่องมือในการสอน เช่น Kahoot ที่ช่วยส่งเสริมและกระตุ้นการสร้างการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดโครงการกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การจัดเทศกาลภาพยนตร์สั้น ณ โรงภาพยนตร์ เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ สาขาโลตัสสงขลา - หลักสูตรได้ริเริ่มจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในระดับรายวิชาในกลุ่มนักศึกษาที่สนใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดนิยามและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรที่ชัดเจน - การจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษาทุกรายในระดับรายวิชา 	3	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดความคิด 	<ul style="list-style-type: none"> - การกระจายการสอดแทรกแนวคิดใหม่และการสร้างเชิงนวัตกรรม และแนวคิดด้าน 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	สร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมการสื่อสาร	การเป็นผู้ประกอบการให้ครอบคลุมรายวิชาในทุกชั้นปีเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกพัฒนาแนวคิดดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง		
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทบทวนและประเมินผล การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องภาคการศึกษาต่อภาค การศึกษาผ่าน มคอ 5 ของแต่ละรายวิชา - การนำข้อมูลการสัมภาษณ์จาก การนิเทศฝึกประสบการณ์ วิชาชีพและสหกิจศึกษามาวางแผนและปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน - การริเริ่มการทวนสอบความทันสมัยของกระบวนการจัดการเรียนการสอนกับตลาดแรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนและปรับปรุง การเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ตาม CLOs - การนำผลสะท้อนกลับของ กลุ่มอุตสาหกรรมผู้ใช้บัณฑิต มาพิจารณาทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ตาม CLOs ตามความต้องการของ ตลาดแรงงานอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม - การกำหนดกลไกและกระบวนการทวนสอบความทันสมัยของกระบวนการ 	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
			จัดการเรียนการสอนกับตลาด แรงงานอย่างสม่ำเสมอ		
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- รูปแบบการวัดและประเมินผล ที่หลากหลาย เช่น การตอบ คำถาม การอภิปราย การบ้าน การจัดทำรายงาน การนำ เสนอผลงาน การมีส่วนร่วม ห้องเรียน การปฏิบัติ การสอบ กลางภาคและปลายภาค	- การแสดงความสอดคล้องของ วิธีประเมินผลการ ให้ สอดคล้องกับ CLOs ของ รายวิชาที่ชัดเจนเพื่อให้เกิด การบรรลุ PLOs อย่างแท้จริง (เพื่อแสดงให้เห็นถึงความ มั่นใจว่า ผู้เรียนได้บรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง)	2	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- การกำหนดรายละเอียดการ ประเมิน เช่น สัดส่วนคะแนน เกณฑ์และวิธีประเมินที่ ใน มคอ.3 ที่มีการสื่อสารให้ นักศึกษาทราบในคาบแรก ของการเปิดภาคเรียน	- การสื่อสารให้นักศึกษาทราบถึง ระบบกลไกการอุทธรณ์ผลการ เรียน - กระบวนการวิเคราะห์ผล สะท้อนกลับของการวัดและ ประเมินผลการเรียนรู้เพื่อนำมา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ปรับปรุงกระบวนการ		
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการมาตรฐานการวัดและประเมินผลระบุไว้ในมคอ.2 - หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การให้ระดับคะแนนที่เป็นมาตรฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงกระบวนการติดตาม progress ระหว่างเรียนและจบการศึกษาสำหรับนักศึกษาปกติที่มีการกำหนดช่วงเวลาในการติดตามที่ชัดเจน 	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการประเมินข้อสอบ - มีกระบวนการประเมินและรับรองเกรด - มีกระบวนการประเมินวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนเพื่อให้เกิดความยุติธรรมโดยเฉพาะรายวิชาเดียวกันแต่สอนมากกว่า 1 ห้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - วิธีการประเมินผลผู้เรียน ที่มีความยุติธรรม และ ความคงเส้นคงวา เช่น การใช้ rubrics และสื่อสารให้นักศึกษาทราบในทุกรายวิชา 	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดวิธีการวัดผลในรายวิชาในหลักสูตร เช่น การสอบกลางภาคและปลายภาค 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดวิธีการวัดผลในรายวิชาในหลักสูตรที่ 	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	expected learning outcomes of the programme and its courses.	หรือการทำโครงการรายวิชาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ของหลักสูตร - การวิเคราะห์และบันทึกวิธีวัดผลว่าส่งผลต่อการเรียนรู้ อย่างไรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการวัดผลให้ดียิ่งขึ้น		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- การกำหนดให้ผู้สอนแจ้งคะแนนสอบกลางภาคพร้อมเฉลยข้อสอบแก่ผู้เรียน - มีการแจ้งผลสะท้อนกลับผู้เรียนได้อย่างทันท่วงที - การติดตามส่งผลสะท้อนกลับของผู้เรียนในรายวิชาที่มอบหมายชิ้นงานเป็นโปรเจ็คเพื่อใช้ในการปรับแก้ก่อนดำเนินการแล้วเสร็จ	- การกำหนดกระบวนการและกลไกสำหรับการประกาศผลสะท้อนในทุกรายวิชาให้ผู้เรียนทราบเพื่อใช้ในการวางแผนการศึกษาอย่างเป็นระบบ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรับฟังข้อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในทักษะที่จำเป็นจากสถานประกอบการผ่านการนิเทศนักศึกษา - การริเริ่มกลไกและกระบวนการทวนสอบกระบวนการวัดและประเมินผลที่สะท้อนให้บรรลุทักษะที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดกลไกการติดตามและปรับปรุงกระบวนการและวิธีการวัดผลในแต่ละรายวิชาที่บรรลุ PLOs หลักสูตร - การกำหนดกลไกและกระบวนการทวนสอบกระบวนการวัดและประเมินผลที่สะท้อนให้บรรลุทักษะที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานอย่างสม่ำเสมอ 	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพิจารณาอัตรากำลังของอาจารย์ประจำหลักสูตร - การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์อัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตรมาวางแผนในระยะสั้นและระยะยาวร่วมกับคณะ - การวิเคราะห์ความเสี่ยงของกำลังคนในหลักสูตรร่วมกับคณะ 	2	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			- การพัฒนาบุคลากรสาย วิชาการที่สอดคล้องกับ PLOs		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- มีการวิเคราะห์ภาระงานการ สอนของอาจารย์	- การพิจารณาและวิเคราะห์ อัตราส่วนของจำนวน นักศึกษาต่ออาจารย์ที่ สะท้อนการติดตามและ กำกับดูแลในเรื่องการพัฒนา คุณภาพการศึกษา งานวิจัย และงานบริการวิชาการและ แนวทางการปรับปรุงหรือ พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ ดียิ่งขึ้น	2	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- มหาวิทยาลัยและคณะได้มี การกำหนดการประเมินการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสาย วิชาการ	- แผนการพัฒนาบุคลากรและ กลไกการส่งเสริมสมรรถนะ บุคลากรสายวิชาการที่ สอดคล้องกับความต้องการ ของหลักสูตรได้อย่างชัดเจน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดกลไกและกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของบุคลากรสายวิชาการ - การนำผลการติดตามและการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ 		
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- ภาระงานในการสอนรายวิชาในหลักสูตรได้ถูกกำหนดตามความรู้ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนที่เหมาะสม		4	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- มีการกำหนดเกณฑ์การเข้ารับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นโดยมหาวิทยาลัย	- แนวทางการประเมินความสามารถและสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the	- การมีสิทธิ์และสวัสดิการให้กับบุคลากรสายวิชาการ	- การตระหนักถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพและความเป็น	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสื่อสารสิทธิ์และสวัสดิการให้กับบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - อีกระทางวิชาการกับอาจารย์ในหลักสูตร - การสื่อสารจรรยาบรรณทางวิชาชีพไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้เป็นที่รับรู้รับทราบที่เข้าใจตรงกัน 		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดและวางแผนความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการภายในหลักสูตร - หลักสูตรสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดและวางแผนความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการที่เป็นระบบอย่างชัดเจนและตอบสนองความต้องการของหลักสูตรอย่างแท้จริง - การพัฒนาและการอบรมบุคลากรสายวิชาการรวมถึงการติดตามผลการพัฒนาอย่างเป็นระบบที่ตอบสนองความต้องการของหลักสูตรอย่างแท้จริง 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพิจารณาการเลื่อนขั้นขึ้นเงินเดือนทุกปีโดยมหาวิทยาลัย - มีการให้รางวัล เช่น ครูดีเด่น การประกวดผลการจัดการความรู้สู่การเป็นแนวปฏิบัติ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับบุคลากรสายวิชาการ 		4	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการทบทวนและการกำหนดวางแผนการรับเกณฑ์คุณสมบัติการรับนักศึกษาในทุก ๆ ปี และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินและทวนสอบการรับรู้ข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ในกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มเพื่อให้มั่นใจได้ว่ารับข้อมูลที่ตรงกัน 	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะระยะสั้นในแต่ละปี 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดกิจกรรมการบริการทั้งกิจกรรมพัฒนาทักษะเชิงวิชาการและกิจกรรมพัฒนา 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	services for teaching, research, and community service.		ทักษะด้านอื่น ๆ ระยะเวลา ให้กับผู้เรียน - การกำหนดแผนการบริการผู้ เรียนทั้งแผนระยะสั้นและ ระยะยาวที่ก่อให้เกิดคุณภาพ ทั้งในด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษา ด้านการเรียนและการใช้ชีวิต ในมหาวิทยาลัย - มีการดูแลและติดตามความ ก้าวหน้าในการเรียนของ นักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ ปรึกษาและระบบสารสนเทศ นักศึกษา	- การกำหนดกลไกในการ ติดตามภาระงานของนักศึกษา ที่เป็นระบบอย่างชัดเจน	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support	- การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	services are shown to be available to improve learning experience and employability.	นอกห้องเรียน เช่น กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมหน่วยงานภายนอกและศิษย์เก่าพบศิษย์ปัจจุบัน กิจกรรมหนังสือ การเข้าประกวดแข่งขันที่ส่งเสริมการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร			
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- มีการกำหนดสมรรถนะ/คุณสมบัติของบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนักศึกษาตามกลไกของคณะและมหาวิทยาลัย	- การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนักศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- มีการประเมินการให้บริการบริการของบุคลากรสายสนับสนุน	- การนำผลประเมินมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาปรับปรุงและนำมาเทียบกับคู่แข่งเพื่อนำ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			มาพัฒนาและปรับปรุงการ บริการอย่างเป็นระบบ		
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- มหาวิทยาลัย คณะและ หลักสูตรมีความพร้อมในสิ่ง อำนวยความสะดวกและ สนับสนุนการเรียนรู้ใน ห้องเรียน ห้องประชุมที่ รองรับการเรียนการสอน		4	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- หลักสูตรมีความพร้อมในห้อง ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ ห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง - มีแผนการเปลี่ยนเครื่อง คอมพิวเตอร์ทุก ๆ 6 ปี - การประเมินผลการดำเนิน การและความพึงพอใจในห้อง ปฏิบัติการทุกปี		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.3	<p>A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ห้องสมุดมีฐานข้อมูลหนังสือและวารสารที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา - ห้องสมุดการพัฒนารูปแบบการให้บริการของห้องสมุดที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของวิธีการเรียนรู้ของนักศึกษาในปัจจุบัน เช่น digital library การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบ e-book และ e-journal - มีการสำรวจความต้องการความเพียงพอและความทันสมัยของทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ในห้องสมุด 		4
7.4	<p>The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพร้อมด้านระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์และนักศึกษาสำหรับการจัดการเรียนการสอน 		4

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- มีความพร้อมด้าน Wi-Fi ระบบสารสนเทศที่สนับสนุน การเรียนการสอน		4	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- มีระบบการดำเนินการตาม มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและสุข อนามัยและมาตรฐานความ ปลอดภัยทั้งในอาคารและ ห้องปฏิบัติการ - มีระบบรักษาความปลอดภัย ระบบแสกนนิ้วมือก่อนเข้า อาคาร - มีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ รองรับความต้องการพิเศษ เช่น มีทางเดินและห้องน้ำ		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		สำหรับนักศึกษาที่มีความพิการ			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- มีการจัดสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ แผนการปรับปรุงระบบระบายอากาศ ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์		4	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- มีการกำหนดสมรรถนะหลักในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามประเภทของงาน - มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นตามระเบียบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	- การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ/ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับคณะ/หลักสูตร - การนำผลประเมินทั้งในภาพรวมของมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/หลักสูตรมาวิเคราะห์ วางแผนและเสนอแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินด้านคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนรู้ด้านอื่นๆ แต่ละด้าน (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยี สารสนเทศ การให้บริการนักศึกษา) 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำผลประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละด้านมาวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพวางแผนและเสนอแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ 	2	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการคงอยู่ของนักศึกษา - หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมอัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาย้อนหลัง 5 ปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558-2562 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำข้อมูลการต้อออก/ลาออกของนักศึกษาย้อนหลัง 5 ปีมาวิเคราะห์สาเหตุของการต้อออกและประเมินแนวทางการแก้ไขปัญหาการต้อออกกลางคันและพิจารณาหาคู่เทียบที่เหมาะสม 	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการประชุม ตรวจสอบ และติดตามภาวะการมี 	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ข้อมูลภาวะการมีงานทำย้อนหลังอย่าง 	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<p>งานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศีกาและได้งานทำภายใน 1 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำและคุณภาพบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2563 (ASSM2565) 	<p>น้อย 5 ปีเพื่อหาแนวโน้มและแนวทางในการพัฒนาที่ดีจากคู่เทียบที่เหมาะสม</p>		
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีกระบวนการส่งเสริมและติดตามการทำวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ - มีการเก็บข้อมูลการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในปีปฏิทิน 2564 	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ข้อมูลการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของนักศึกษาและอาจารย์ย้อนหลังอย่างน้อย 5 ปี และหา คู่เทียบด้านงานวิจัยที่เหมาะสม 	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการริเริ่มการวัดการบรรลุสมรรถนะวิชาชีพ นักศึกษาระดับปริญญาตรี 	<ul style="list-style-type: none"> - การเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์การบรรลุ PLOs ของนักศึกษาและบัณฑิตในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง 	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- การรวบรวมสำรวจระดับความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต	- วิเคราะห์ข้อมูลสถิติความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกประเภทและข้อมูลเชิงคุณภาพย้อนหลัง 5 ปี เพื่อหาแนวโน้มและเทียบเคียงผลการวิเคราะห์กับคู่เทียบที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

จุดแข็งสะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์บัณฑิต ผู้ใช้งานบัณฑิต และนักศึกษาปัจจุบัน

1. หลักสูตรสามารถพัฒนานักศึกษาที่มีความโดดเด่นด้านทักษะปฏิบัติ เน้นการทำงานจริง การใช้เครื่องมือต่าง ๆ
2. หลักสูตรสามารถพัฒนานักศึกษาที่สามารถปรับตัว เรียนรู้ได้เร็ว
3. อาจารย์มีเครือข่ายและความร่วมมือที่ดีกับสถานประกอบการ สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนและหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

จุดที่ควรพัฒนาสะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์บัณฑิต ผู้ใช้งานบัณฑิต และนักศึกษาปัจจุบัน

1. หลักสูตรควรจัดการเรียนการสอนที่เน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในแต่ละอาชีพ
2. หลักสูตรควรเพิ่มรายวิชา/กิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางความคิดเชิงสร้างสรรค์ การจัดลำดับความคิด
3. หลักสูตรควรส่งเสริมทักษะทางภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา
4. การปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ทันตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
5. ทบทวนภาระงานของอาจารย์ผู้สอนให้มีความเหมาะสม

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



.....
(อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ อินทนา)

ประธานกรรมการ



.....
(อาจารย์นุชจิรา แก้วสกุล)

กรรมการ



.....
(อาจารย์ศินีนาฏ พูลแก้ว)

กรรมการและเลขานุการ