

คู่มือการให้บริการ
การรายงานผลการประเมินตนเองตามรอบระยะเวลา
และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ฉบับ พฤษภาคม 2563

โดย : นายชนาธิป สีนิน
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติการ
ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา

คู่มือการให้บริการ : การรายงานผลการประเมินตนเองตามรอบระยะเวลาและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

หน่วยงานที่ให้บริการ : หน่วยประกันคุณภาพ ฝ่ายวิชาการและวิจัย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

1. มาตรฐานการประกันคุณภาพและคู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
- สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี - http://inded.rmutsv.ac.th/main/th - http://inded.rmutsv.ac.th/qa/?q=th	- เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ปีการศึกษา

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การรายงานผลการประเมินตนเองตามรอบระยะเวลา			
1.	รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ ตามรอบระยะเวลาประจำปีการศึกษา 6 เดือน, 9 เดือน และ 12 เดือน (ผ่านระบบสารสนเทศ)	ตามรอบระยะเวลา	- หลักสูตร - ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)			
1.	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ และ ผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	ปีการศึกษา	- หลักสูตร - ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด - คณะกรรมการประกันคุณภาพ
2.	รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัด		
3.	เขียนรายงาน SAR / รวบรวมเอกสารหลักฐาน		
4.	ตรวจสอบรายงาน SAR และจัดทำฉบับสมบูรณ์		
5.	จัดส่งไปยังผู้ประเมินและงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	รายการเอกสารหลักฐานประกอบตามตัวชี้วัด	- หลักสูตร / คณะ

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 2/1 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 โทรศัพท์ : 0 - 7431 - 7180 โทรสาร : 0 - 7431 - 7181
2.	http://inded.rmutsv.ac.th/main/th/serviceevaluation

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	อ้างอิงเว็บไซต์งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ที่ http://inded.rmutsv.ac.th/qa/?q=th

ภาคผนวก

- แบบฟอร์มและระบบสารสนเทศสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา
อ้างอิงเว็บไซต์งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
ที่ <http://inded.rmutsv.ac.th/qa/?q=th>