

คู่มือการปฏิบัติงาน
งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ฉบับ พฤษภาคม 2563

โดย : นายชนาธิป สีนิน
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติการ
ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา

ที่มาและความสำคัญ

งานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นอีกภารกิจที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตามความในหมวด 6 มาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1 พ.ศ.2545 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2553) ระบุว่า “ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วย การประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก” ประกอบกับความในมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว ยังระบุไว้ว่า “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถาบันศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อต้นสังกัด และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” และความในกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 ข้อ 3 ความว่า “ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี”

เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน งานประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น โดยรวบรวมและเรียบเรียงเนื้อหาให้เข้าใจได้โดยง่าย รายละเอียดระบุถึงขอบเขตงานหลัก รวมทั้งได้ระบุขั้นตอนการดำเนินงาน ไว้อย่างชัดเจน การจัดทำคู่มือฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบถึงขอบเขตภาระงานและเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา

อนึ่ง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ประกอบกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ แนวทางในการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานฯ ฉบับนี้ ผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี จะดำเนินการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาโครงสร้าง ขั้นตอนการดำเนินงาน เกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ โดยพิจารณาปรับปรุงเมื่อครบรอบปีการศึกษาในแต่ละปี

การปฏิบัติงานตามภารกิจ

1. งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ระดับหลักสูตรและระดับคณะ
2. งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
3. งานประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) และงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (EQA)
4. งานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
5. งานประเมินผลและสำรวจ

วัตถุประสงค์

1. เป็นงานที่ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพและงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
2. เป็นงานที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เพื่อเป็นฐานข้อมูลคุณภาพประกอบการบริหารและตัดสินใจ
3. เป็นงานที่ส่งเสริมและสนับสนุน การสร้างระบบและกลไกคุณภาพ เพื่อตอบสนองการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและนวัตกรรม การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการ
4. เป็นงานที่มุ่งปฏิบัติให้สอดคล้องตามนโยบายการดำเนินงานของคณะ ตอบสนองการควบคุมคุณภาพของผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ของคณะ

เป้าหมาย

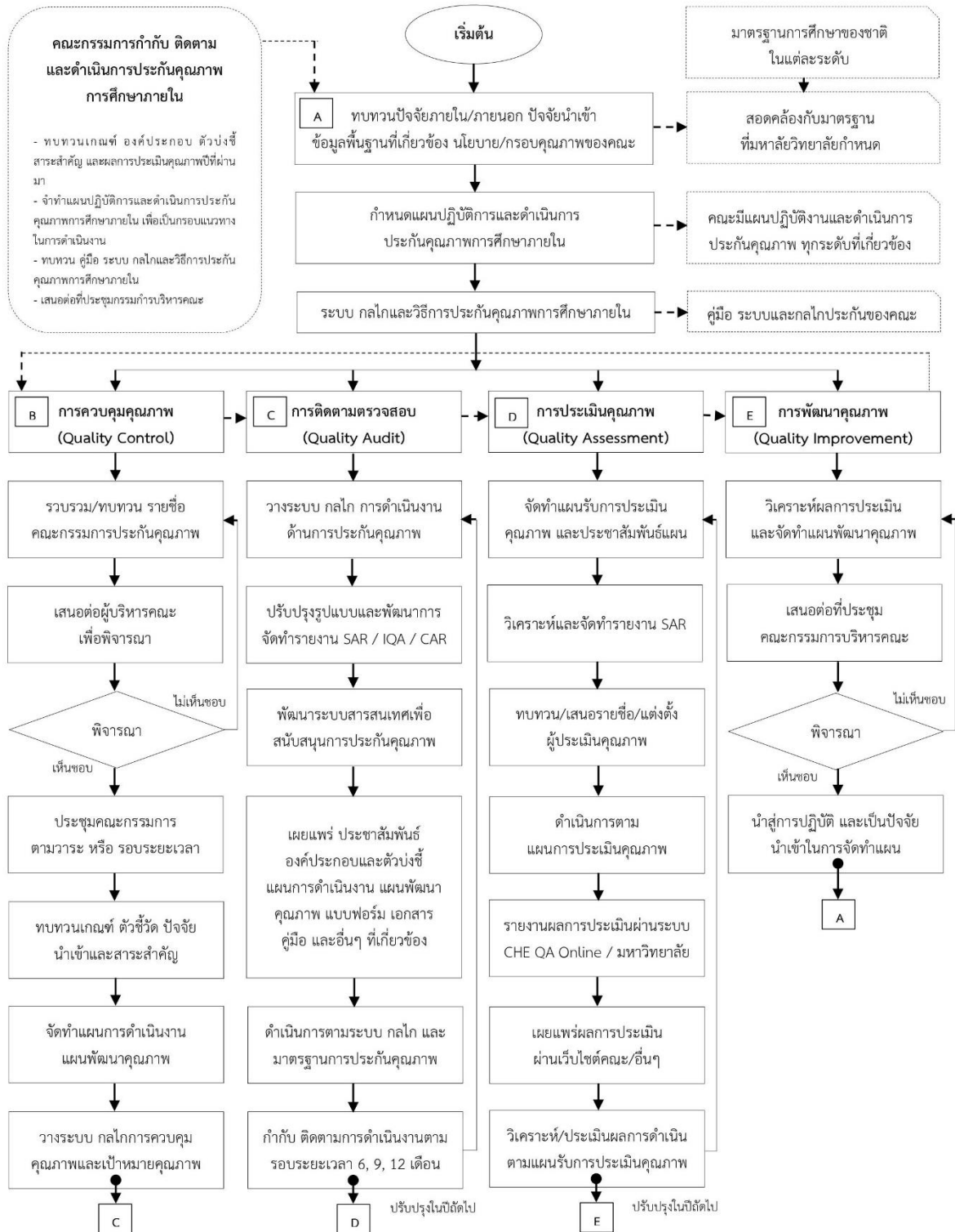
1. เชิงปริมาณ
 - 1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ของบุคลากรภายในคณะ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความเข้าใจในวิธีการ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพในทุกระดับ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
 - 1.2 บริหารและจัดการระบบให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมตามบริบทการดำเนินงาน
2. เชิงคุณภาพ
 - 2.1 บุคลากรภายในคณะ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในระบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ตอบสนองวัตถุประสงค์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
 - 2.2 เกิดการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือนวัตกรรมในระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่นำมาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

กลุ่มเป้าหมายการดำเนินงาน

บุคลากรภายในคณะ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน

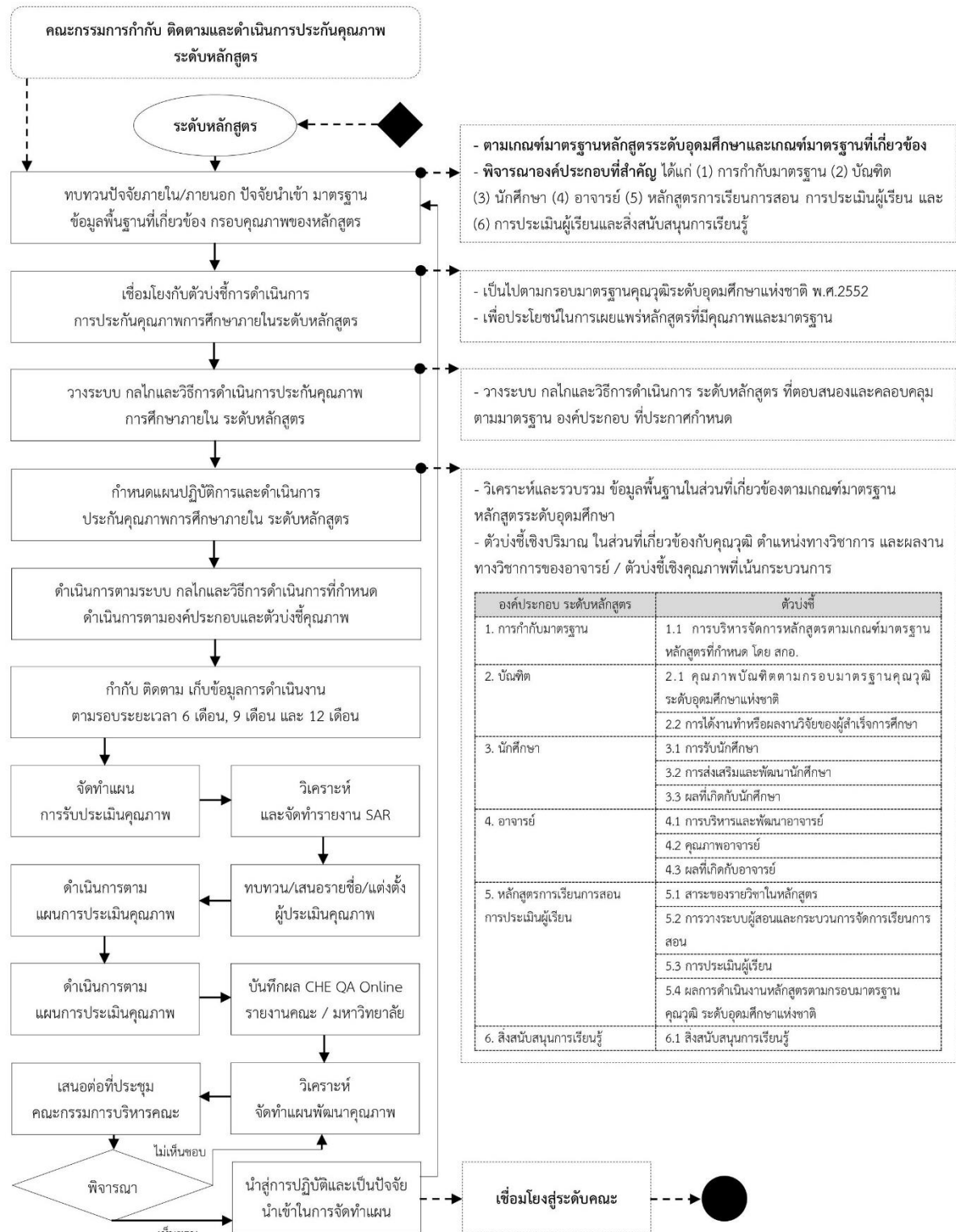
การบวนการ (Process)

กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) โดยภาพรวม



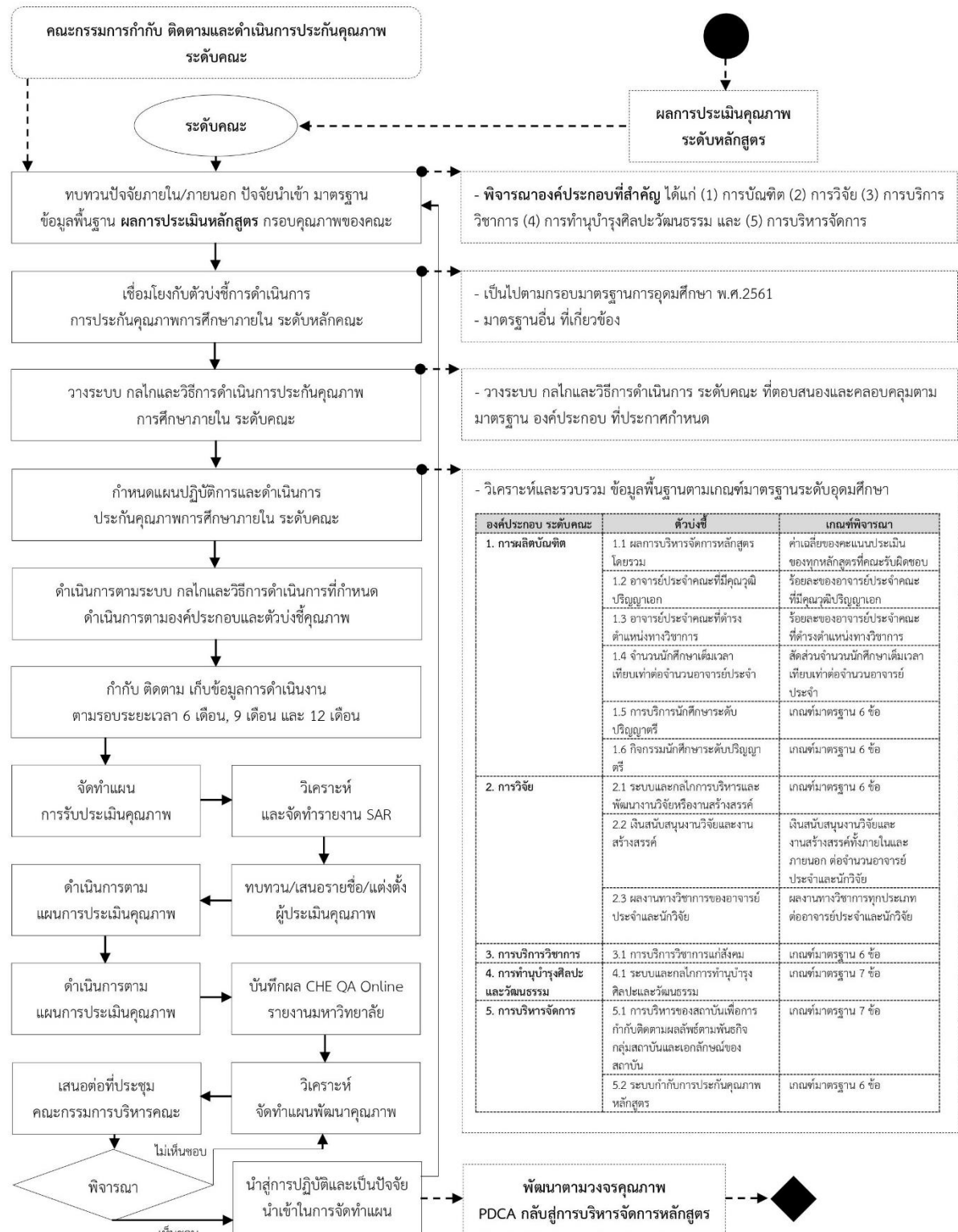
กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตรและระดับคณะ (กระบวนการเชื่อมโยง)

- ระดับหลักสูตร

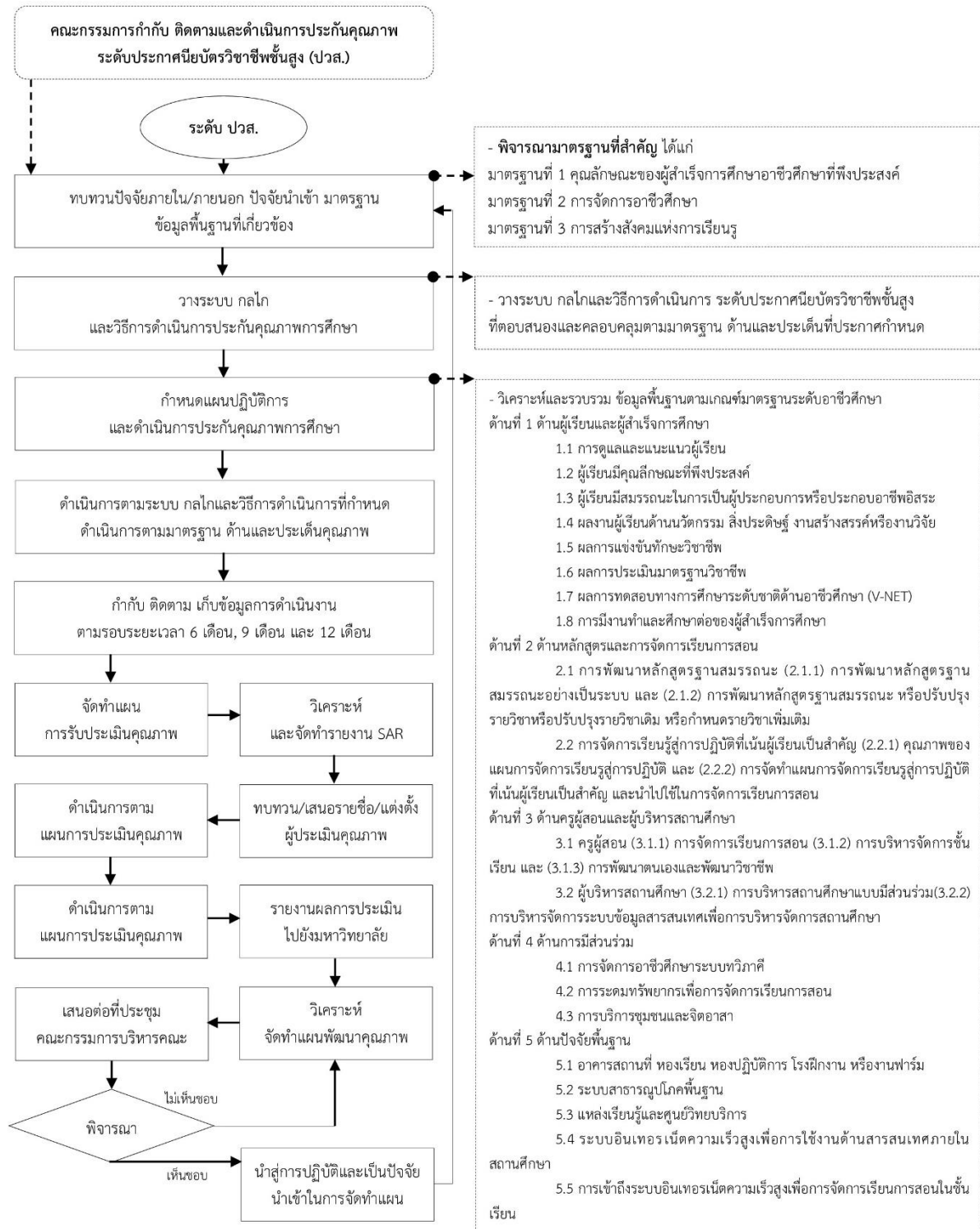


กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตรและระดับคณะ (กระบวนการเชื่อมโยง)

- ระดับคณะ



กระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)



งานประเมินผลและสำรวจ

งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี รับผิดชอบงานประเมินผลและจัดทำแบบสำรวจ ครอบคลุมภารกิจ ดังนี้

1. ประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของคณะ

1.1 ประเมินผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพตามรอบปีการศึกษา พร้อมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

1.2 ประเมินผลการจัดโครงการและกิจกรรม ของงานประกันคุณภาพการศึกษา

2. ประเมินผลการจัดโครงการและการจัดกิจกรรมของคณะ ตามที่ได้รับมอบหมาย

งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย รับผิดชอบประเมินผลการจัดโครงการและการจัดกิจกรรมของคณะ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ประเมินผลการดำเนินงานด้านงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ

งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย รับผิดชอบประเมินผลการดำเนินงานด้านงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ดังนี้

1.1 ประเมินคุณภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการจากคณะ หรือการให้บริการของคณะ

1.2 ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1.3 ติดตามผลการสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตของคณะ

1.4 ติดตามผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ความพึงพอใจบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือประกอบอาชีพอิสระของคณะ

1.5 แบบประเมินและแบบสำรวจงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ภาคผนวก

- แบบฟอร์มและระบบสารสนเทศสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา
อ้างอิงเว็บไซต์งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
ที่ <http://indd.rmutsv.ac.th/qa/?q=th>